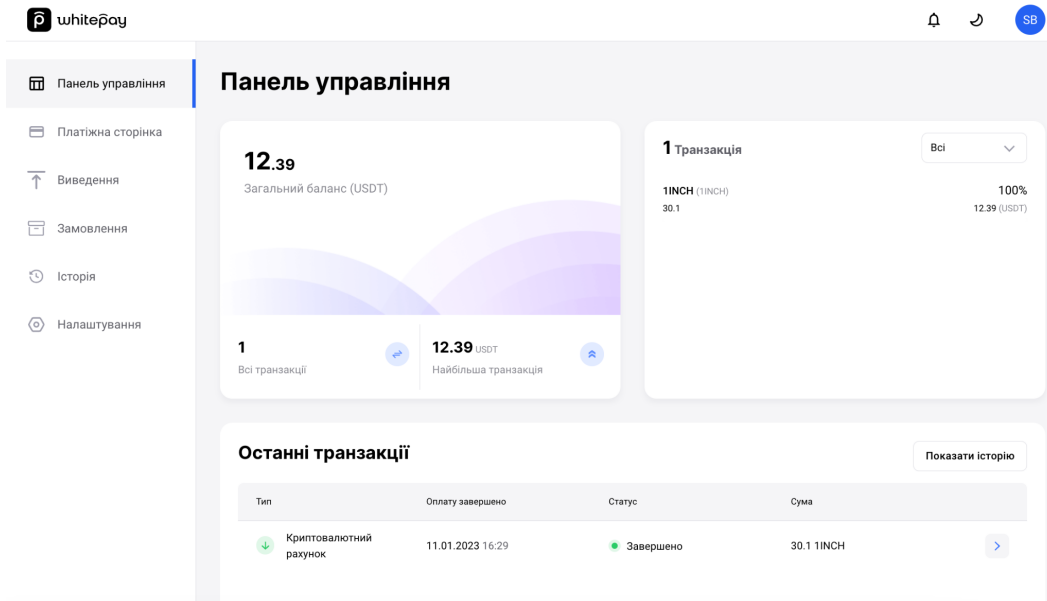


## PAYMENT MANAGER ACCOUNT (UA)

Після того, як ви отримуєте електронного листа із посиланням для встановлення пароля, вам потрібно буде налаштувати 2FA та увійти в обліковий запис.

На головній сторінці ви можете знайти Панель управління з вашим Основним Балансом, списком Останніх транзакцій, а також криптовалютними транзакціями у відсотковому співвідношенні, отриманих вами як оплата ваших замовлень.



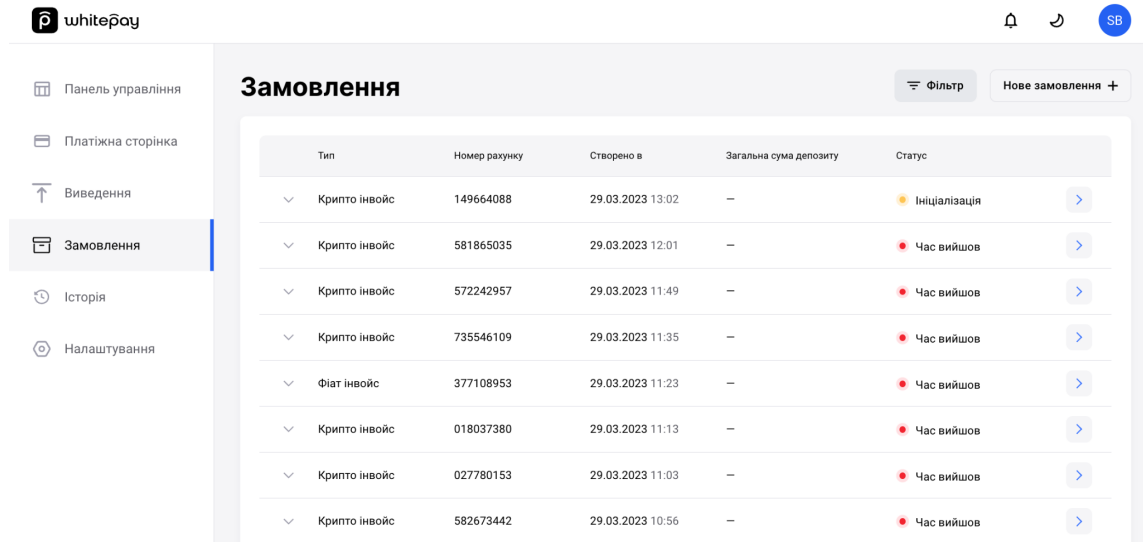
Слід враховувати, що в блоці Транзакцій (праворуч) еквівалент в USDT по валютах відображається за поточним курсом, тому є приблизним і може відрізнятись від Загального балансу.

У Загальному балансі відображається сума по всіх транзакціях після конвертації та утримання комісії.

# КРИПТОІНВОЙСИ

Для того, щоб створити криптоінвойс вручну зі свого облікового запису:

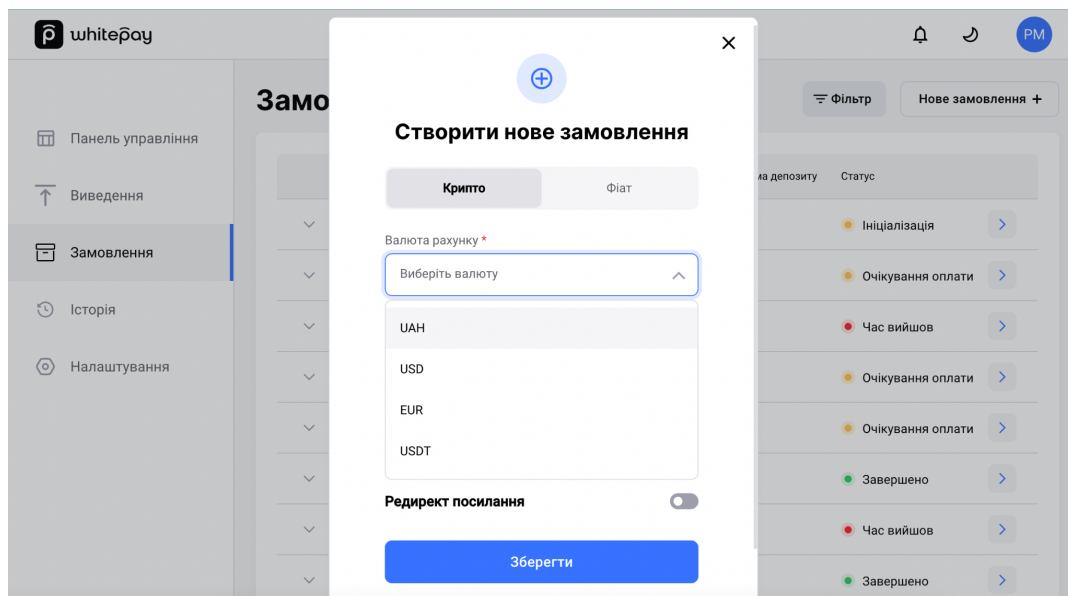
- Перейдіть у розділ «Замовлення» та натисніть кнопку «Нове замовлення +» у верхньому правому куті



Тип	Номер рахунку	Створено в	Загальна сума депозиту	Статус
Крипто інвойс	149664088	29.03.2023 13:02	-	Ініціалізація
Крипто інвойс	581865035	29.03.2023 12:01	-	Час вийшов
Крипто інвойс	572242957	29.03.2023 11:49	-	Час вийшов
Крипто інвойс	735546109	29.03.2023 11:35	-	Час вийшов
Фіат інвойс	377108953	29.03.2023 11:23	-	Час вийшов
Крипто інвойс	018037380	29.03.2023 11:13	-	Час вийшов
Крипто інвойс	027780153	29.03.2023 11:03	-	Час вийшов
Крипто інвойс	582673442	29.03.2023 10:56	-	Час вийшов

Криптоінвойс можна створити в еквіваленті **UAH, USD, EUR або USDT**

Ви можете оцінити товар / послугу в UAH / USD / EUR / USDT, і після вибору криптовалюти, в якій клієнт віддає перевагу розрахунку, сума буде автоматично підрахована за поточним курсом



**Створити нове замовлення**

Крипто | Фіат

Валюта рахунку \*

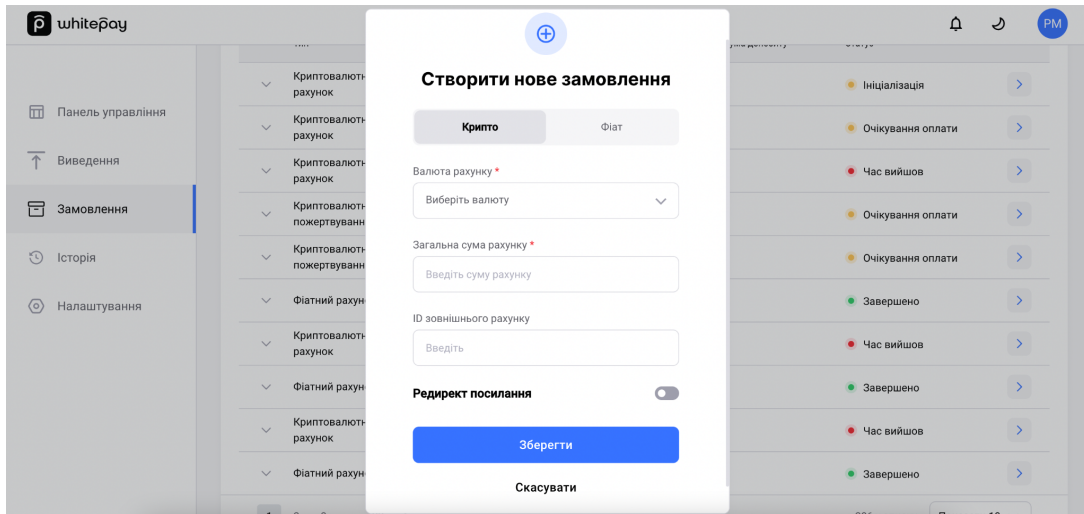
Виберіть валюту

- UAH
- USD
- EUR
- USDT

Редирект посилання

Зберегти

Отже, щоб створити новий криптоінвойс, вам потрібно обрати валюту, в якій ви виставляєте ціну за замовлення, ввести суму рахунку та вказати ID зовнішнього рахунку, якщо це необхідно

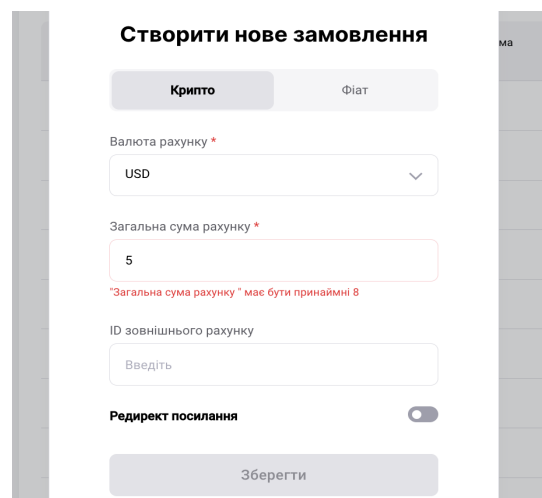


**ID зовнішнього рахунку** - це параметр, який ви можете заповнити для співвідношення ордера із вашим внутрішнім обліком.

Це необов'язкове поле. Це корисно, якщо у вас є облік, наприклад, зі створеними замовленнями та наданими ідентифікаторами, щоб ототожнювати платіж із вашим замовленням.

При створенні інвойса також необхідно враховувати мінімальні та максимальні суми для формування криптоінвойса:

<b>UAH</b>	min. 200	max. 10,000,000
<b>USDT</b>	min. 8	max. 10,000,000
<b>EUR, USD</b>	min. 8	max. 10,000,000



При створенні криптоінвойсу також є можливість вказати **редирект посилання** на вдалий та невдалий ордер - тобто встановити різні посилання в разі вдалого, сплаченого ордеру (статус Complete) та якщо оплату не було завершено або сплачено не повністю (статус Declined). Дані параметри не є обов'язковими.

Домен в полях "Посилання на вдалий ордер", "Посилання на невдалий ордер", повинен збігатися з тим, що ми встановлюємо на своїй стороні в посилання для редиректу.

Домен можна встановити тільки один.

Цей домен можна змінити, звернувшись до Служби підтримки у чаті.

The screenshot shows a form titled "Створити нове замовлення" (Create new invoice). At the top, there are two tabs: "Крипто" (Crypto) and "Фіат" (Fiat). Below the tabs, there are several input fields: "Валюта рахунку" (Account currency) with a dropdown menu showing "USD"; "Загальна сума рахунку" (Total account amount) with a text input field containing "250"; "ID зовнішнього рахунку" (External account ID) with a text input field containing "Введіть" (Enter). There is a toggle switch for "Редирект посилання" (Redirect link) which is currently turned on. Below the toggle, there are two more text input fields: "Посилання на вдалий ордер" (Link to successful order) and "Посилання на невдалий ордер" (Link to failed order), both containing "Введіть" (Enter). At the bottom of the form is a blue button labeled "Зберегти" (Save).

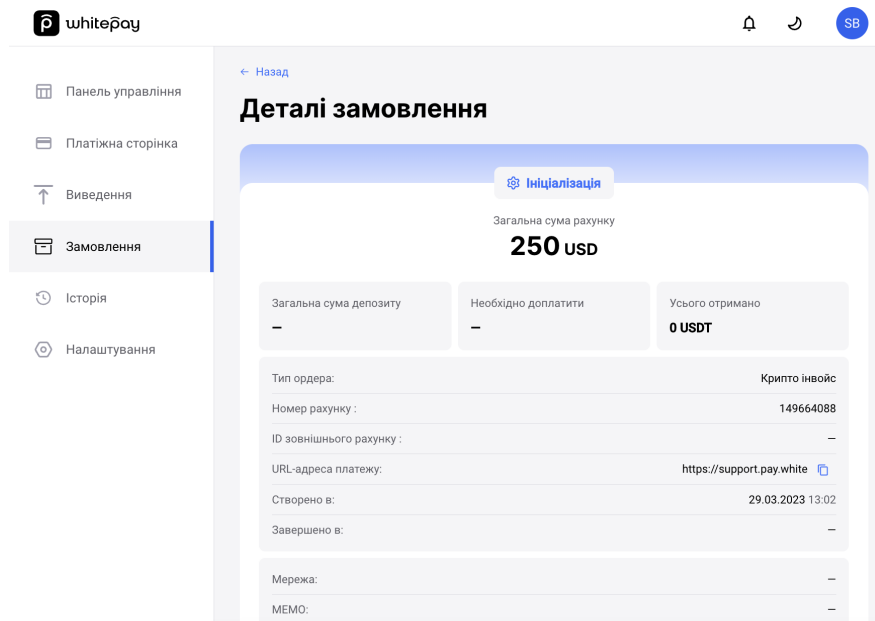
Після того, як ви заповните всі необхідні поля, натисніть «Зберегти», і замовлення буде створено.

The screenshot shows the WhitePay interface. On the left, there is a sidebar with navigation options: "Панель управління" (Control panel), "Виведення" (Withdrawal), "Замовлення" (Invoice), "Історія" (History), and "Налаштування" (Settings). The main content area is titled "Деталі замовлення" (Invoice details). A white modal window with a green checkmark icon is displayed in the center, containing the text "Замовлення створено" (Invoice created) and "Нове замовлення успішно створено" (New invoice successfully created). Below the text is a blue button labeled "Продовжити" (Continue). To the right of the modal, there is a section titled "Усього отримано" (Total received) showing "0 USD". Below this, there are several rows of invoice details: "ID зовнішнього рахунку" (External account ID) with the value "486901534"; "URL-адреса платежу" (Payment URL) with the value "https://tabletochki.pay.w"; "Створено в:" (Created at) with the value "03.11.2022 14:58"; and "Завершено в:" (Completed at) with a dash.

Ви можете знайти його в списку своїх замовлень

\*Наразі немає можливості видаляти інвойси зі списку замовлень.

Ви можете переглянути деталі створеного замовлення, натиснувши на нього.

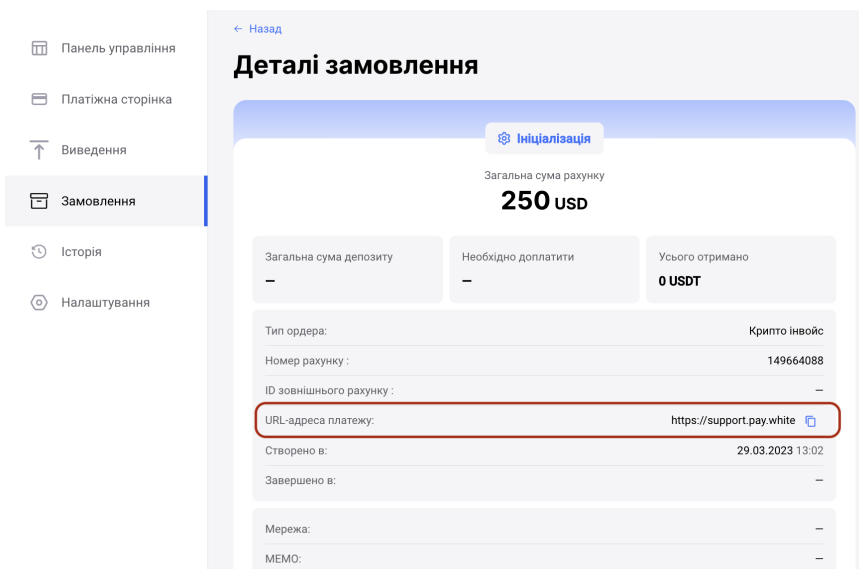


**Загальна сума депозиту** - сума та валюта, в якій клієнт здійснив платіж

**Необхідно доплатити** - сума, якої не вистачає, щоб замовлення отримало статус ЗАВЕРШЕНО

**Усього отримано** - сума в кінцевій валюті, отримана після обміну та утримання комісії

Щоб надіслати рахунок клієнту, скопіюйте посилання з поля **URL-адреса платежу**:



Після переходу за посиланням, в інвойсі, клієнту необхідно вибрати яким способом він буде робити оплату:

- **WhiteBIT Pay** - миттєві платежі через WhiteBIT або
- **Any crypto wallet** - оплата з будь-якого іншого гаманця чи біржі

29:35

Initialization Payment Complete

**whitepay**

Sale point: Support Title

Whitepay order number: 027780153

Amount to pay: **250 USD**

Select payment method ⓘ

Any crypto wallet WhiteBIT Pay

Select currency

Select

Amount in crypto: **0.00**

Pay →

Powered by whitepay [Terms and Conditions](#)

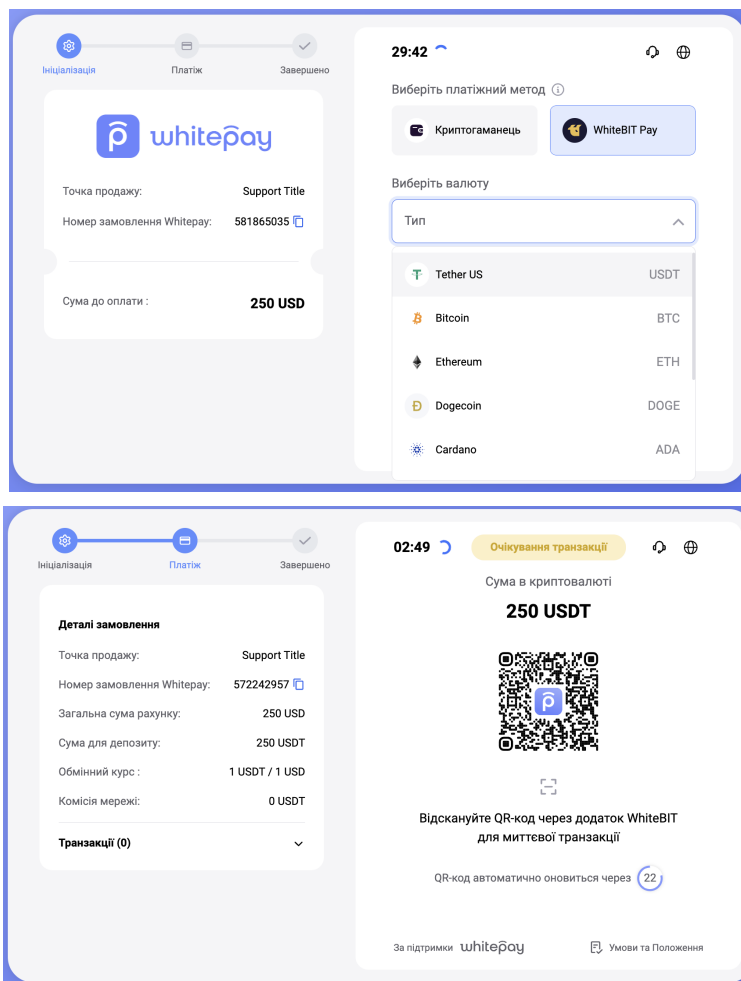
## ПЛАТІЖНІ МЕТОДИ

### WhiteBIT Pay

*Миттєві платежі через WhiteBIT*

Якщо клієнт обирає метод WhiteBIT Pay, далі йому необхідно буде вибрати криптовалюту, за допомогою якої він хотів би сплатити рахунок.

Після чого на екрані з'являється QR-код, який йому необхідно просканувати додатком WhiteBIT. Отже, клієнт може підтвердити платіж одним натисканням кнопки, без додаткового підтвердження за допомогою 2FA коду та коду з пошти.



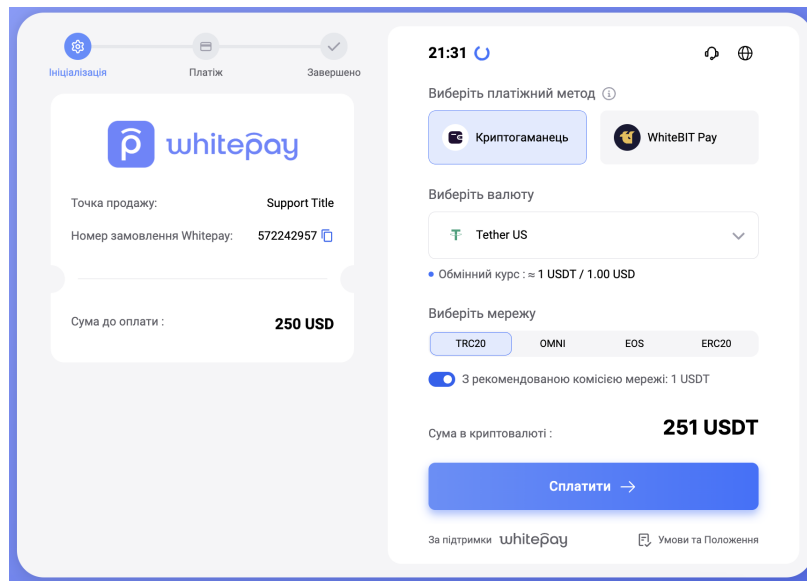
Клієнту надається 30 хвилин на вибір методу оплати (Any crypto wallet / WhiteBIT Pay) та на вибір криптовалюти, якою йому зручніше платити.

В разі вибору методу WhiteBIT Pay - на оплату дається 3 хвилини, сам QR для оплати оновлюється кожні 30 секунд.

Після чого ордер набуває фінального статусу - COMPLETE / DECLINED

# Криптогаманець

Оплата з будь-якого іншого криптогаманця чи біржі



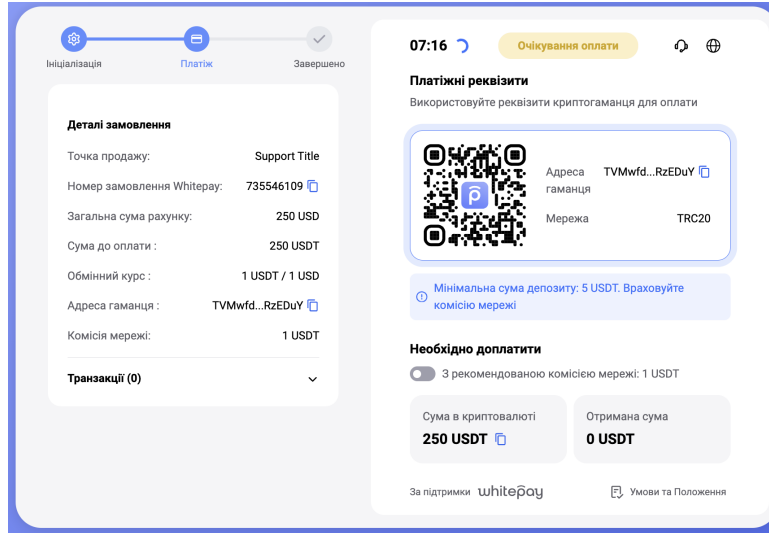
У разі вибору методу оплати Криптогаманець, окрім вибору криптовалюти, клієнту необхідно буде одразу ж обрати мережу криптовалюти, якою він планує сплачувати.

Під полями для вибору криптовалюти та мережі, вказується також комісія мережі, яку можна врахувати в суму інвойсу, пересунувши повзунок "З рекомендованою комісією мережі"

Клієнту надається 30 хвилин на вибір методу оплати (Any crypto wallet / WhiteBIT Pay) та на вибір криптовалюти, якою йому зручніше платити.

Після вибору валюти та натискання кнопки "Сплатити", ордер переходить у статус «Очікування оплати», а клієнту буде надано 30 хвилин (1 година для BTC) для оплати необхідної суми за вказаною адресою.





У разі оплати з будь-якого іншого криптогаманця чи біржі, QR-код має вбудовану платіжну адресу, яку можна скопіювати з поля поруч - **Адреса гаманця**.

Після отримання транзакцій для оплати інвойсу, буде розміщено лімітний ордер за фіксованим курсом для конвертації в валюту, в якій ви створювали ордер, щоб ви отримали саме ту суму, на яку було створено замовлення.

Далі всі кошти на вашому рахунку конвертуються та зберігаються в **USDT**.

Відстежувати статус платежу можна після вибору криптовалюти та фіксації курсу.

У розділі «Транзакції» в деталях замовлення відображаються транзакції, отримані при оплаті інвойсу.

Рахунок можна оплачувати частинами, наприклад, з різних гаманців

*Для обох методів оплати:*

- Клієнту надається 30 хвилин на вибір криптовалюти, якою йому зручніше платити.
- Час першого таймеру (до вибору методу оплати, вибору криптовалюти та фіксації курсу) можемо налаштовувати за запитом, але він буде однаковий на всіх інвойсах створених з вашого акаунту.

Мінімально - 30 хвилин

Максимально - 720 хвилин

- Сума обраної криптовалюти розраховується в еквіваленті за поточним курсом.
- Курс фіксується в момент, коли клієнт вибрав валюту, натиснув «Оплатити» і відобразилася адреса / QR-код

## Недоплати / переплати

Бувають ситуації, коли клієнт оплатив ваш рахунок, але з якоїсь причини (наприклад, не врахував комісію з платформи, з якої сплачував) не сплатив невелику суму, так що рахунок не отримав статус Завершено.

У цих випадках вам необхідно зв'язатися з нами в чаті Служби Підтримки, вказавши номер рахунку або посилання на рахунок, і ми вручну переведемо його в статус Завершено (якщо ви узгодили з клієнтом, як він буде доплачувати).

Ви можете також перевести самостійно ордер в статус Завершено за допомогою API-запиту:

**[POST]** /private-api/crypto-orders/{slug}/{orderId}/complete

*\*Докладніше в нашій API-документації: <https://docs.whitepay.com/>*

Якщо клієнт надіслав більше, ніж зазначено в інвойсі, також слід звернутися до нас в чаті з номером / посиланням на ордер, щоб ми могли відобразити це у вас на балансі.

## Повернення

Оскільки всі кошти на вашому рахунку конвертуються та зберігаються в USDT, повернення клієнту можливе тільки в USDT.

Повернення робиться самостійно методом Виведення USDT з Особистого кабінету.

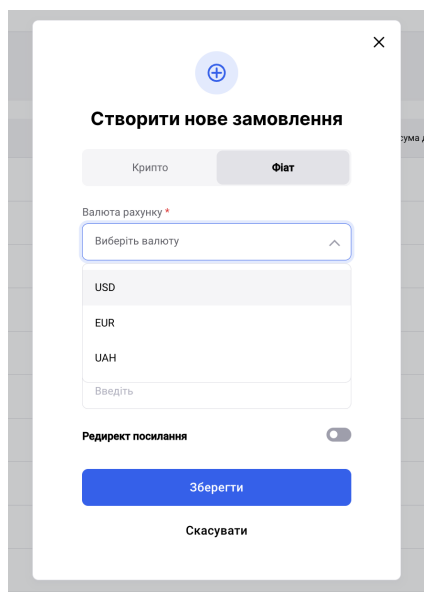
## ФІАТНІ ІНВОЙСИ

Ви також можете створювати фіатні інвойси, які клієнти можуть оплачувати банківською картою.

Для створення інвойсів доступні такі валюти: **UAH, USD, EUR**

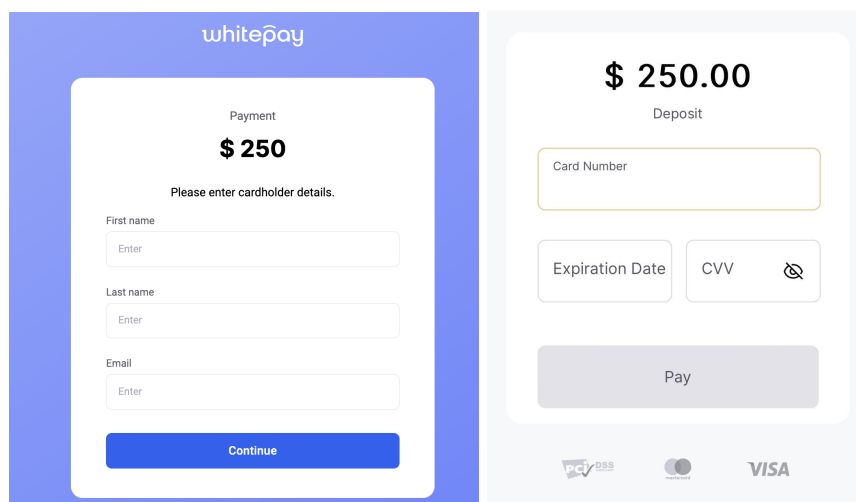
Оплата в UAH можлива лише з карток українських банків.

Оплата в USD, EUR доступна тільки з банківських карток Європейської економічної зони.



The screenshot shows a mobile application interface for creating a new order. At the top, there is a plus sign icon and a close button (X). The main heading is "Створити нове замовлення". Below this, there are two tabs: "Крипто" and "Фіат", with "Фіат" being the active tab. A section titled "Валюта рахунку" has a dropdown menu labeled "Виберіть валюту" with an upward arrow. The dropdown menu is open, showing three options: "USD", "EUR", and "UAH". Below the dropdown is a text input field labeled "Введіть". At the bottom of the form, there is a toggle switch for "Редирект посилання" which is currently turned off. Two buttons are visible: a blue "Зберегти" button and a smaller "Скасувати" button below it.

Створення фіатного ордеру виглядає аналогічно створенню криптоінвойса в Особистому Кабінеті, після чого клієнт за посиланням потрапляє спочатку на форму для введення даних власника картки (First name, Last name, Email). Після чого, клієнт потрапляє на платіжну сторінку нашого платіжного провайдера для введення даних картки.



The screenshot shows two side-by-side panels from the WhitePay interface. The left panel is titled "whitepay" and "Payment" with a large "\$ 250" amount. It asks the user to "Please enter cardholder details." and has three input fields for "First name", "Last name", and "Email", each with an "Enter" placeholder. A blue "Continue" button is at the bottom. The right panel is titled "Deposit" with a large "\$ 250.00" amount. It has a "Card Number" input field, and two smaller input fields for "Expiration Date" and "CVV" with a card icon. A grey "Pay" button is at the bottom. At the very bottom of the right panel, there are logos for "PCI BSS", "MasterCard", and "VISA".

Також необхідно враховувати мінімальні та максимальні суми для формування фіатного інвойса:

<b>UAH</b>	min. 200	max. 29500
<b>USDT, EUR, USD</b>	min. 8	max. 4000

## ВИВЕДЕННЯ

Ви можете зробити виведення USDT зі свого облікового запису

Щоб здійснити виведення, перейдіть в розділ Виведення, виберіть мережу, вкажіть адресу гаманця, введіть суму і підтвердьте виведення

whitepay

Виведення

Гаманець IBAN запит

Загальний Баланс  
**12.39 USDT**

Мережа  
TRC20 OMNI EOS ERC20

Адреса гаманця  
Введіть Вставити

Сума (USDT)  
Введіть

Відобразити суму з комісією: 1 USDT

Я надсилаю **0 USDT** Я отримую **0 USDT**

Підтвердити

Також доступне виведення на розрахунковий рахунок (**IBAN запит**)

Для цього необхідно в особистому кабінеті в Налаштуваннях, обрати “Банківська інформація”, та заповнити наступні дані для виведення:

Назва отримувача:

Назва банку:

IBAN:

МФО:

ЄДРПОУ:

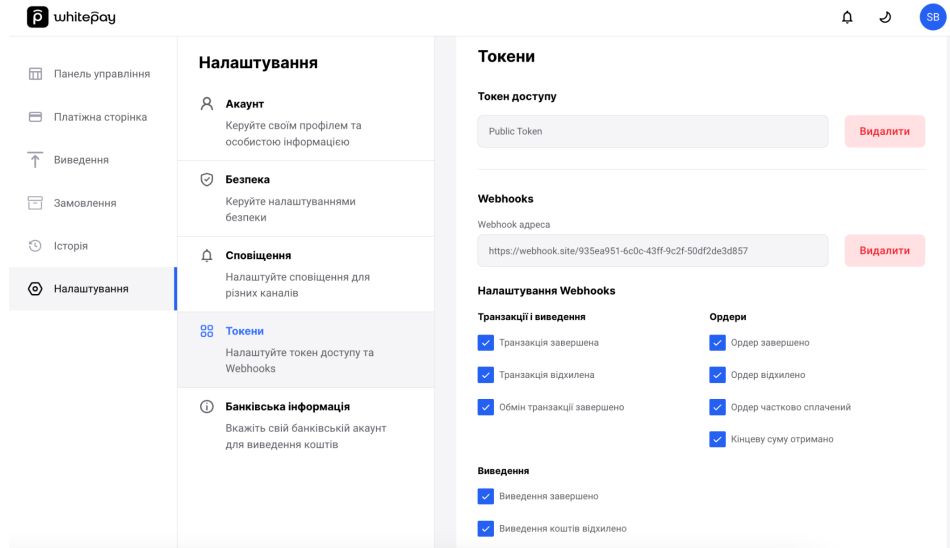
Призначення платежу:

Виведення обробляється нами вручну. Після того, як ми отримуємо ваш запит, ми повідомляємо вам курс і надсилаємо адресу USDT, на яку потрібно буде надіслати необхідну вам для виведення суму. Далі наші партнери роблять вам платіж, про що вас додатково сповіщаємо.

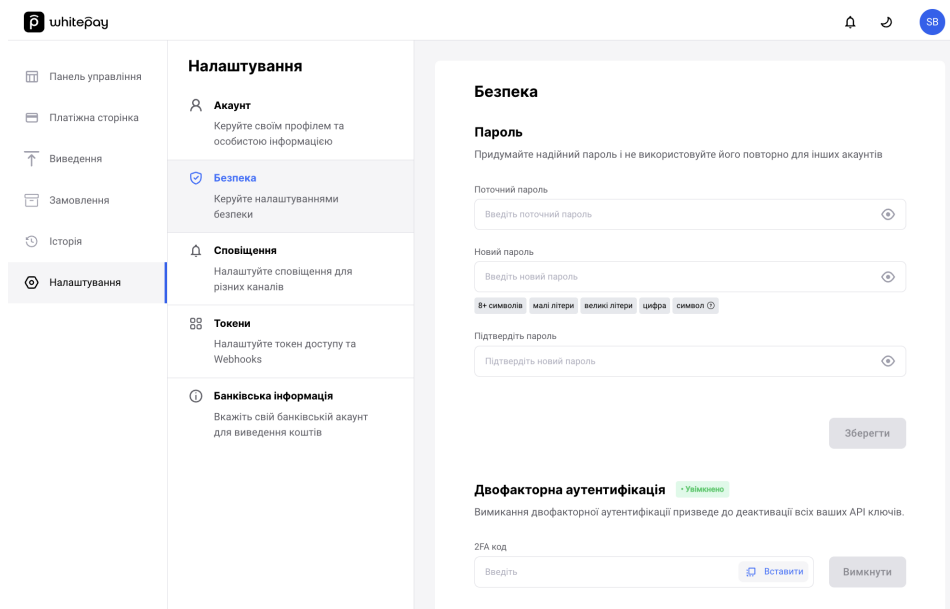
# НАЛАШТУВАННЯ

У розділі «Налаштування» ви можете знайти такі параметри, як: Інформація про обліковий запис, Менеджер паролів, Сповіщення про успішні транзакції, Токен для API, Банківська інформація (для IBAN запитів).

У розділі **Токени** ви можете створити токен для API та додати посилання для вебхуків. Також ви можете у цьому розділі встановити параметри вебхуків.



В розділі **Безпека** ви маєте можливість змінити пароль та зняти Двофакторну аутентифікацію



В розділі **Сповіщення** є можливість налаштувати щоденні звіти про транзакції на пошту

The screenshot shows the 'whitepoay' settings interface. On the left is a navigation menu with options: 'Панель управління', 'Платіжна сторінка', 'Виведення', 'Замовлення', 'Історія', and 'Налаштування' (highlighted). The main content area is titled 'Налаштування' and contains four sections: 'Акаунт', 'Безпека', 'Сповіщення', and 'Токени'. The 'Сповіщення' section is selected and expanded to show notification settings. It includes a sub-section 'Пошта' with two toggle switches: 'Вдала транзакція' (turned on) and 'Щоденний звіт про транзакції' (turned off). A 'Зберегти' button is located at the bottom right of the settings panel.

**whitepoay**

Панель управління  
Платіжна сторінка  
Виведення  
Замовлення  
Історія  
Налаштування

**Налаштування**

**Акаунт**  
Керуйте своїм профілем та особистою інформацією

**Безпека**  
Керуйте налаштуваннями безпеки

**Сповіщення**  
Налаштуйте сповіщення для різних каналів

**Токени**  
Налаштуйте токен доступу та Webhooks

**Банківська інформація**  
Вкажіть свій банківський акаунт для виведення коштів

**Сповіщення**  
Ви можете налаштувати різні типи повідомлень

**Сповіщення**

Вдала транзакція

**Пошта**

Вдала транзакція

Щоденний звіт про транзакції

Зберегти

## ПЛАТІЖНА СТОРІНКА

В розділі Платіжна сторінка є можливість налаштувати вашу платіжну сторінку для прийому оплат.

Опис буде відображатись тільки на донат-сторінці, на криптоінвойсах він не вказується.

The screenshot shows the 'Платіжна сторінка' (Payment Page) configuration interface. On the left is a sidebar with navigation options: 'Панель управління', 'Платіжна сторінка', 'Виведення', 'Замовлення', 'Історія', and 'Налаштування'. The main area has a language selector (EN/UK) and a 'Зберегти' (Save) button. The form includes fields for 'Повна назва' (Support Title), 'Скорочена назва' (Support Short), and 'Опис' (Support Description). Below these are three preview cards: 'whitepay' logo, 'Фон на десктопі' (Desktop background) with upload instructions, and 'Фон на планшеті' (Tablet background) with upload instructions. On the right, there are settings for 'Головне' (Main) with a website URL, 'Пожертвування' (Donation) with a 'Дозволити фіатні валюти' (Allow fiat currencies) toggle, and 'Еквайринг' (Merchant) with 'Переадресація через (секунди)' (Redirect time) and 'Час ініціалізації замовлення (хвилини)' (Order initialization time) fields.

The screenshot shows the 'Whitepay Support' donation page. At the top, there are navigation tabs: 'Ініціалізація', 'Контакти', and 'Пожертвування'. The main content area features the 'whitepay' logo and 'Whitepay Support' with a 'Support Description' field. On the right, there are two payment options: 'Криптовалютою' (Cryptocurrency) and 'Платіж карткою' (Card payment). Below these is a 'Виберіть валюту \*' (Select currency) dropdown menu with 'Вибрати' (Select) as the current option. A large blue 'Далі →' (Next) button is positioned below the dropdown. At the bottom, there are links for 'За підтримки whitepay' (Supported by whitepay) and 'Умови та Положення' (Terms and Conditions).

Донат-сторінка



## СТЕЙКІНГ

За запитом до нас можемо також увімкнути Стейкінг на вашому акаунті.

Стейкінг - це метод отримання пасивного прибутку на криптовалюті.

Користуючись стейкінгом, ви зберігаєте свої вкладення на біржі та отримуєте за це прибуток у вигляді відсотків за вклад. Біржа, в свою чергу, використовує ваші активи для позики під маржинальну торгівлю, що дозволяє виплачувати вам відсотки.

Таким чином, кожна транзакція буде холдитися в стейкінгу на обрану кількість часу і потім зараховуватися вам на баланс з відсотком.

Для USDT існують наступні плани:

10 днів - під 0.33%

20 днів - під 0.82%

30 днів - під 1.44%

90 днів - під 4.97%

180 днів - під 10.75%

360 днів - під 24.85%